ユーザーズ・マニュアル

BT-MicroEDR2X

Version: BT-MicroEDR2X_QIG-A_V3

はじめに

●パッケージに次の付属品が含まれていることを確認してください。

□ ユーザーズ・マニュアル(本紙) □ 安全に関するご注意(本紙に含む)
□ BT-MicroEDR2X(本製品) □ 保証書(本紙に含む)
□ CD-ROM(ソフトウェア) ※8cmCD

※パッケージ内容に破損または欠品があるときは、販売店または弊社テクニカルサポートまでご連絡ださい。

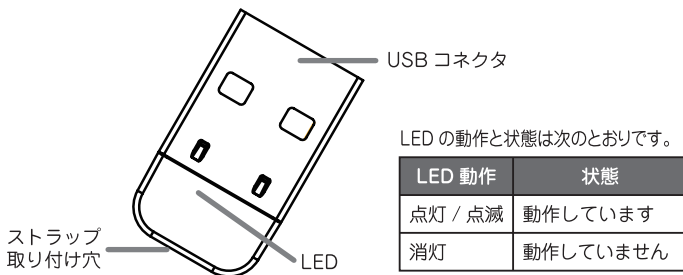
●別途ご用意ください。

□ 利用可能な USB ポートのあるパソコン

困ったときのFAQや本製品の対応情報はWEBに掲載されています。
詳しくは、 プラネックス BT-MicroEDR2X **で** 検索

各部の名称とはたらき

LED の動作と状態は次のとおりです。

LED 動作	状態
点灯 / 点滅	動作しています
消灯	動作していません

はじめに

ご注意

- 本製品の故障・誤作動・不具合・通信不良、停電・落雷などの外的要因、第三者による妨害行為などの要因によって、通信機会を逃したために生じた損害などの純粋経済損失につきましては、当社は一切その責任を負いかねます。
- 通信内容や保持情報の漏洩、改ざん、破壊などによる経済的・精神的損害につきましては、当社は一切その責任を負いかねます。
- ハードウェア、ソフトウェア、外観に関しては、将来予告なく変更されることがあります。
- 本製品内部のソフトウェア(ファームウェア)更新ファイル公開を通じた修正や機能追加は、お客様サービスの一環として随時提供しているものです。内容や提供時期に関しての保証は一切ありません。
- 輸送費、設定、調整、設置工事などは、お客様負担となります。
- 本製品は日本国内仕様であるため、別途定める保証規定は日本国内でのみ有効です。

著作権等

- 本ユーザーズ・マニュアルの作成にあたっては細心の注意を払っておりますが、本ユーザーズ・マニュアルの記述に誤りや欠落があった場合もプラネックスコミュニケーションズ株式会社はいかなる責任も負わないものとします。
- 本ユーザーズ・マニュアルの記述に関する、不明な点や誤りなどお気づきの点がございましたら、弊社までご連絡ください。
- 本ユーザーズ・マニュアルおよび記載内容は、将来予告なく変更されることがあります。

本製品を安全にご利用いただくために

本製品のご利用に際して、以下の警告および注意をご覧いただき必ずお守りください。これらの事項が守られないとき、「**感電**」「**火災**」「**故障**」などが発生する場合があります。
これによって本製品を利用される方が負傷されたり死亡につながる恐れがあります。また、万一「**発火**」「**発煙**」「**溶解**」などが発生した場合には速やかに本製品の利用を中止し、弊社サポートセンターへ連絡するようお願いいたします。

⚠ 警告

■ご利用上の注意

本製品はすべての Bluetooth® ワイヤレステクノロジを用いた機器との接続動作を確認したものではありません。ご使用にあたっては、Bluetooth® ワイヤレステクノロジを用いた機器対応の動作条件と接続の可否情報を取扱元にご確認ください。

●Bluetooth® 接続においては、IEEE802.11g または IEEE802.11b 無線 LAN その他の無線機器の周囲、電子レンジなど電波を発する機器の周囲、障害物の多い場所その他、電場状態の悪い環境で使用した場合、接続が頻繁に途切れたり、通信速度が極端に低下したり、エラーが発生したりする可能性があります。

●Bluetooth® と無線 LAN は同じ 2.4GHz 帯の無線周波数を使用するため、同時に使用すると電波が干渉し合い、通信速度の低下やネットワークが切断される場合があります。接続に支障がある場合は、今お使いの Bluetooth®、無線 LAN のいずれかの使用を中止してください。

●弊社は、Bluetooth® によるデータ通信時に発生したデータおよび情報の漏洩につき、一切の責任を負いません。

■健康への影響

Bluetooth® ワイヤレステクノロジを用いた製品は他の無線製品と同様、無線周波数の電磁エネルギーを放出します。しかしその放出エネルギーは、携帯電話などの無線機器と比べるとはるかに低いレベルに抑えられています。本製品の動作は、無線周波に関する安全基準と勧告に記載のガイドラインにそっており、安全にお使いいただけるものです。
ただし周囲の状況や環境によっては、建物の所有者または組織の責任者が Bluetooth® ワイヤレステクノロジの使用を制限する場合があります。以下にその例を示します。

●飛行機の中で Bluetooth® ワイヤレステクノロジを用いた製品を使用する場合

●他の装置類またはサービスへの電波干渉が認められるか、有害であると判断される場合

個々の組織または環境(空港など)において無線機器の使用に関する方針がよくわからない場合は、Bluetooth® ワイヤレステクノロジを用いた装置の電源を入れる前に、管理者に使用の可否について確認してください。

2.4 FH 1

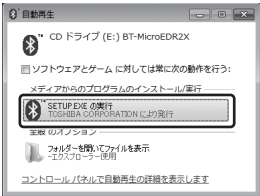
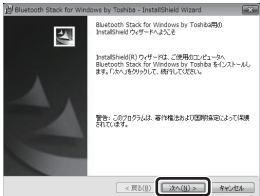
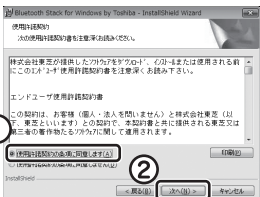
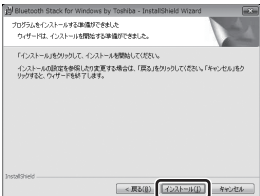
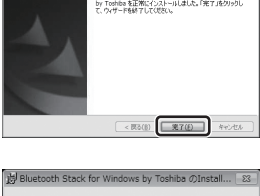
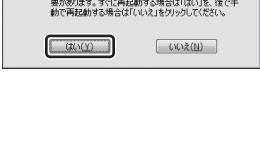
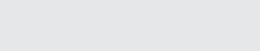
■取り扱いに関して

- 湿気やほこりの多いところに保管しないでください。
  湿気やほこりの多いところに保管することで、感電、火災などの発生、または製品の誤作動、故障などの原因となる恐れがあります。
- 機器を危険な場所に置かないでください。
  調理台や加湿器のそばなど油煙や湯気があたる場所に置かないでください。火災・感電やけがの原因となることがあります。
- 本製品を重ねて設置しないでください。
  本製品を重ねて設置することで製品が過熱し、感電、火災などの発生、または本製品の誤作動、故障などの原因となる恐れがあります。
- 振動の多い場所や不安定な場所で本製品をご利用にならないでください。
  振動の多い場所や不安定な場所で本製品をご利用になることで、本製品の落下、誤作動、故障などの原因となる恐れがあります。
- 静電気に注意してください。
  本製品は精密機器です。静電気の影響によって、製品の誤作動、故障などの原因となる恐れがあります。本製品を取り付ける際は、コネクタや取り付け部分を触れないなどの注意をしてください。
- 落下や衝撃に注意してください。
  本製品に落下や衝撃を与えることで、感電、火災などの発生、または製品の誤作動、故障などの原因となる恐れがあります。
- 電源コードを熱器具に近付けないでください。
  コードの被ふくが溶けて、火災・感電の原因となることがあります。
- 濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでください。
  感電の原因となることがあります。
- 電源プラグを抜くときは、電源コードを引っ張らないでください。
  コードが傷つき、火災・感電の原因となることがあります。必ずプラグを持って抜いてください。
- 移動させるときはコードは外してください。
  必ず電源プラグをコンセントから抜き、外部の接続コードを外してください。コードが傷つき、火災・感電の原因となることがあります。
- 長期に渡って機器を使用しないときは、電源プラグをコンセントから抜いてください。
  旅行などで長期間この機器を使用しないときは、安全のため必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。
- お手入れの際は電源プラグをコンセントから抜いてください。
  感電の原因となることがあります。

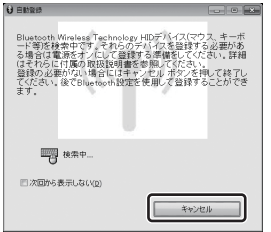
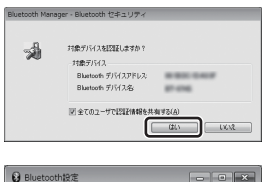
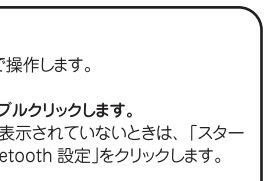
■その他

- 本製品は日本国内でご利用ください。
  本製品は日本の国内法のもとで利用可能な製品です。海外での利用はできません。また、本製品のご利用の際は各地域の法令や政令などによって利用の禁止や制限がなされていないかご確認ください。

Windows で使用する

本製品を Windows で使用するときの手順を説明します。本書では Windows 7 の画面で説明していますが、Windows Vista ／ XP でも同様の操作になります。

ご注意！

※Bluetooth 機能が標準搭載されているパソコンでは、本製品を使用しないでください。パソコンに搭載されている Bluetooth 機能が使用できなくなる恐れがあります。
※ドライバ&ユーティリティのインストール前に本製品をパソコンに接続しないでください。
※管理者権限を持つユーザーでログオンしてください。

STEP 1 ドライバ&ユーティリティをインストールする

パソコンに本製品のドライバ&ユーティリティをインストールします。

① **パソコンの CD/DVD ドライブに付属の CD-ROM をセットします。「自動再生」画面が表示されたら、「SETUP.EXE の実行」をクリックします。**
※Windows XP のときは、③ に進んでください。
※右の画面が表示されないときは、以下の操作を行ってください。
1.「コンピュータ（またはマイコンピュータ）」の CD/DVD ドライブを右クリックします。
2.「開く」をクリックします。
3.「Setup.exe」をダブルクリックします。

② **「ユーザーアカウント制御」画面が表示されますので、[はい]、または[続行]をクリックします。**

③ **右の画面が表示されますので、[次へ]をクリックします。**

④ **「使用許諾契約の条項に同意します」を選択し、[次へ]をクリックします。**

⑤ **[インストール]をクリックします。**

インストールが開始します。

⑥ **インストールの途中で本製品を取り付ける画面が表示されますので、本製品をパソコンの USB ポートに取り付けたあと、[OK]をクリックしてインストールを続行します。**
※Windows 7 のときは、本製品を取り付け後、自動でインストールが続行されます。

⑦ **[完了]をクリックします。**
※お使いの環境により、右の画面が表示されるまで時間がかかることがあります。

⑧ **右の画面が表示されますので、[はい]をクリックしてパソコンを再起動します。**
※表示されないときは手動で再起動してください。

⑨ **パソコンの CD/DVD ドライブから付属の CD-ROM を取り出します。**
以上でドライバのインストールは完了です。

STEP 2 ペアリングする / 接続する

本製品と接続して使用する Bluetooth 機器を登録します。

① **パソコンが起動後、右の画面が表示されますが、[キャンセル]をクリックします。**
※本紙では下記の「新しい接続の追加ウィザード」より接続を行います。

② **通信相手の Bluetooth 機器を確認します。**
①電源がオンになっていることを確認します。
②接続可能な状態（ペアリングモード）であることを確認します。
③通信相手の Bluetooth 機器が通信範囲内にあることを確認します。
④パスキー（PIN コード）を確認し、手元に控えておきます。※
※接続相手の Bluetooth 機器が固定 PIN コードのとき

③ **タスクトレイの「Bluetooth Manager」アイコンをダブルクリックします。**
※タスクトレイに「Bluetooth Manager」アイコンが表示されていないときは、「スタート」→「すべてのプログラム」→「Bluetooth」→「Bluetooth 設定」をクリックします。

④ **「エクスプレスモード」を選択し、[次へ]をクリックします。**
※以下の⑤⑥の画面が表示されないときは、⑦にお進みください。
※「カスタムモード」については、パソコンにインストールされる「ユーザーズガイド」をご覧ください。「ユーザーズガイド」の参照方法については、本紙の「ユーザーズガイド / ヘルプを見るには」をご覧ください。

⑤ **検出された Bluetooth 機器が一覧に表示されたときは、接続したい機器のアイコンをクリックし、[次へ]をクリックします。**
※Bluetooth 機器が見つからないときは次のことを確認してください。
・本製品の LED は点灯 / 点滅していますか?
・相手側 Bluetooth 機器は通信可能な状態ですか?
・相手側機器との間に障害物がありませんか?

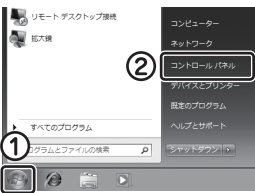
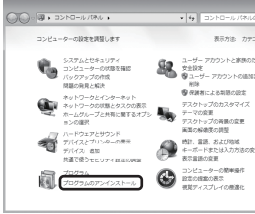
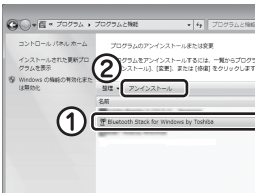
⑥ **右の画面が表示されたときは、[OK] をクリックします。**
※接続する Bluetooth 機器にパスキー（PIN コード）が設定されているときは、「Bluetooth パスキー（PIN コード）」にパスキーを入力し、[OK]をクリックします。

⑦ **Bluetooth 機器が一覧に登録されたことを確認し、[×]をクリックして画面を閉じます。**

ワンポイント

ペアリングした機器と接続 / 切断するときは、次の手順で操作します。

1. **タスクトレイの「Bluetooth Manager」アイコンをダブルクリックします。**
※タスクトレイに「Bluetooth Manager」アイコンが表示されていないときは、「スタート」→「すべてのプログラム」→「Bluetooth」→「Bluetooth 設定」をクリックします。

2. **「Bluetooth 設定」画面で、登録した機器のアイコンを右クリックし、接続するときは「接続」を、切断するときは「切断」をクリックします。**

本製品の取り外し

本製品をパソコンから取り外す手順を説明します。

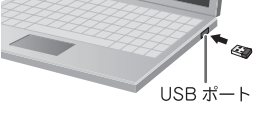
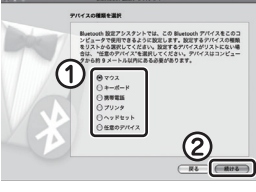
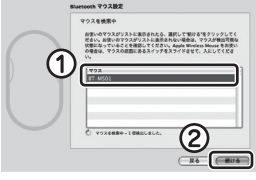
① Bluetooth 機器との通信を終了します。
※タスクトレイの「Bluetooth Manager」アイコンが緑色のときは通信中です。接続を切断して、アイコンが白色になったことを確認してください。

② タスクトレイの「Bluetooth Manager」を右クリックし、「終了」をクリックします。

③ 右の画面が表示されますので、[はい]をクリックします。

④ 本製品をパソコンから取り外します。

以上で本製品の取り外しは完了です。

ドライバ&ユーティリティの削除

本製品のドライバ&ユーティリティをパソコンから削除する方法について説明します。

① Bluetooth 機器との通信を終了します。
※タスクトレイの「Bluetooth Manager」アイコンが緑色のときは通信中です。接続を切断して、アイコンが白色になったことを確認してください。

② 本製品をパソコンから取り外します。
※本製品を取り外す方法については、「本製品の取り外し」を参照してください。

③ 「スタート」→「コントロールパネル」をクリックします。

④ 「プログラムのアンインストール」をクリックします。
※Windows 7 をお使いのときに、「コントロールパネル」がアイコン表示のときは「プログラムと機能」をクリックします。
※Windows XP をお使いのときは「プログラムの追加と削除」をクリックします。

⑤ 「プログラムのアンインストールまたは変更」(Windows XP のときは「プログラムの追加と削除」)が表示されますので、次の手順を行います。

①一覧から「Bluetooth Stack for Windows by Toshiba」をクリックします。
②[アンインストール](Windows XP のときは[削除])をクリックします。

⑥ 右の画面が表示されたときは、[はい]をクリックします。
※「コンピュータから Bluetooth Stack for Windows by Toshiba を削除しますか?」と表示されたときも、[はい]をクリックします。

⑦ 「ユーザーアカウント制御」画面が表示されますので、[はい]、または[続行]をクリックします。
※Windows XP のときは、⑧ に進んでください。

⑧ 画面の指示にしたがって[はい]をクリックし、アンインストールを進めます。

⑨ 開いているウィンドウをすべて閉じます。

以上でドライバ&ユーティリティの削除は完了です。

Mac で使用する

本製品を Mac で使用するときの手順を説明します。本書では Mac OS X 10.5 の画面で説明しています。Mac OS X を最新の状態にアップデートしてご利用ください。対応する Bluetooth プロファイルは、Mac OS X 上の設定画面で表示されるもののみとなります。

本製品を取り付ける 〜 ペアリングする

① 通信相手の Bluetooth 機器を確認します。
①電源がオンになっていることを確認します。
②接続可能な状態(ペアリングモード)であることを確認します。
③通信相手の Bluetooth 機器が通信範囲内にあることを確認します。
④パスキー(PIN コード)を確認し、手元に控えておきます。※
※接続相手の Bluetooth 機器が固定 PIN コードのとき

② パソコンが起動していることを確認し、パソコンの USB ポートへ本製品を取り付けます。

③ メニューバーに Bluetooth アイコンが表示されます。
※Bluetooth アイコンが表示されないときは、「システム環境設定」→「Bluetooth」を開き、「Bluetooth の状況をメニューバーに表示」にチェックを入れます。

④ メニューバーの Bluetooth アイコンをクリックし、「Bluetooth デバイスを設定 ...」をクリックします。
※Mac OS X 10.7 / 10.6 のときは、⑦ に進んでください。

⑤ 「Bluetooth 設定アシスタント」が起動しますので、[続ける]をクリックします。

⑥ 「デバイスの種類を選択」が表示されますので、Bluetooth 機器の種類を選び、[続ける]をクリックします。

⑦ Bluetooth 機器の検出が開始され、検出された機器のリストが表示されますので、リストから使用する Bluetooth 機器を選び、[続ける]をクリックします。
※Bluetooth 機器が見つからないときは次のことを確認してください。
・ 本製品の LED は点灯 / 点滅していますか?
・ 相手側 Bluetooth 機器は通信可能な状態ですか?
・ 相手側機器との間に障害物がありませんか?
※Mac OS X 10.7 / 10.6 で、登録に失敗したときは、以下の手順を行います。
①[パスコードオプション ...]をクリックします。
②「特定のパスコードを使う」にチェックを入れ、パスキー(PIN コード)を入力します。
③[OK]をクリックします。

⑧ 「お使いのデバイスに関する情報を収集中」の画面が表示されたときは、[続ける]をクリックします。
※Mac OS X 10.4 のときは ⑨ へ、Mac OS X 10.7 / 10.6 のときは ⑩ に進んでください。

⑨ パスキーの入力を要求する画面が表示されたときは、その機器のパスキーを入力し、[続ける]をクリックします。

⑩ 「設定結果」が表示されますので、[終了]をクリックします。

以上で本製品の取り付けとペアリングは完了です。

ユーザーズガイド / ヘルプを見るには

より詳細な設定や操作の方法は、Windows ではドライバ&ユーティリティとともにインストールされる「ユーザーズガイド」を参照してください。

■ユーザーズガイドの参照方法
「スタート」→「すべてのプログラム(またはプログラム)」→「Bluetooth」→「ユーザーズガイド」をクリックします。

Mac では Mac OS X の Bluetooth ヘルプを参照してください。

■Bluetooth ヘルプの参照方法
「システム環境設定」→「Bluetooth」→「?」ボタンをクリックします。

保証規定

この保証規定に同意頂けない場合、ご購入の販売店にご返却ください。但し、お客様の過失で製品にキズ、欠損、欠品などがある場合にはご返却できません。製品のご使用開始後は同意したとみなします。

プラネックスコミュニケーションズ(株)は、本製品についてご購入日より本保証書に記載の保証期間を設けております。
本製品は人命に関わる医療機器等の用途、または金融等の用途には使用しないで下さい。
高い信頼性が求められる用途に使用する場合はシステムの故障等の処置に万全を期してください。その場合、その結果に対しての損害賠償責任について弊社は負担いたしません。
本製品付属の取扱説明書などに従った正常な使用状態の下で、万一保証期間内に故障・不具合が発生した場合、本保証規定に基づき無償修理・交換対応を行います。
ただし、次のような場合には保証期間内であっても有償修理となります。

1. 本保証書がない場合。
2. 本保証書に、ご購入日・お名前・ご購入代理店印の記入がない場合、または字句が改ざんされている場合。
3. 取扱上の誤り、または不当な改造や修理を原因とする故障及び損傷。
4. ご購入後の輸送・移動・落下による故障及び損傷。
5. 火災、地震、落雷、風水害、ガス害、塩害、異常電圧およびその他の天変地異など、外部に原因がある故障および損傷。
6. 他の機器との接続に起因する故障・損傷。

初期不良交換

保証期間発生日より1ヶ月以内の故障に関しては、初期不良交換サービスの対象となります。
お客様より初期不良である旨申告していただき、弊社がその申告現象を確認した場合に限り、初期不良品として新品と交換いたします。
ただし、検査の結果、動作環境や相性を起因とする不具合であった場合には、初期不良交換サービス対象とはなりません。また、当サービスをご利用頂くには、お買い上げ商品の全ての付属品が揃っていることが条件になります。

■初期不良・修理の手順(センドバック方式)

弊社では、センドバック(先に修理依頼品をお送りいただき、弊社より修理完了品をご返却する)方式による修理対応を行っております。

1. 本製品に故障・不具合が発生した場合、弊社サポートセンターまでご連絡ください。お送り先をご案内させていただきます。

プラネックスコミュニケーションズ(株)サポートセンター

☎サポートダイヤル:0570-064-707 | FAX:03-5766-1615

修理依頼フォーム:http://www.planex.co.jp/i/iss/index_iss.shtml

2. ご案内に従って修理依頼品を弊社リペアセンターまでお送りください。
(誠に勝手ながら、リペアセンターへお送りいただく際の送料はお客様のご負担でお願いいたします。)
3. 当該初期不良・修理品の到着後、初期不良の場合は交換品、修理の場合は修理完了品をお送りいたします。

免責事項

- お客様がご購入された製品について、債務不履行または不法行為に基づく損害賠償責任は、当該製品の購入代金を限度と致します。
- お客様がご購入された製品について、隠れた瑕疵があった場合は、無償にて当該瑕疵を修理または瑕疵の無い製品に交換いたします。
- お客様及び第三者の故意または過失と認められる本製品の故障・不具合の発生につきましては、弊社では一切責任を負いません。
- 本製品の使用及び不具合の発生によって、二次的に発生した損害(事業の中断及び事業利益の損失、記憶装置の内容の変化、消失等)につきましては、弊社では一切責任を負いません。
- 本製品に装着することにより他の機器に生じた故障・損傷について、弊社では本製品以外についての修理費等は一切保証致しません。

※本保証書は日本国内においてのみ有効です。 This warranty is valid only in Japan.

保証書

● 弊社の保証規定を必ずご覧ください。●

保証期間 Warranty	西暦　年　月　日より　1年間
型番 Product No.	**BT-MicroEDR2X**
製造番号 Serial No.	

フリガナ	
会社名	
部署名	
フリガナ	
お名前	
フリガナ	
ご住所	□□□-□□□□ 都府 道県
TEL	―　―　内線
FAX	―　―
メールアドレス	

ご購入代理店名 所在地	

■お問い合わせ先について 製品についてのご質問は、弊社サポートセンターまでお問い合わせください。

お問い合わせフォーム	http://www.planex.co.jp/support/techform/ (受付時間/24時間)
サポートダイヤル	0570-064-707 (受付時間/月～金曜日 10:00~12:00/13:00~17:00) ※祝祭日および弊社指定の休業日を除く
FAX	03-5766-1615 (受付時間/24時間)
ユーザー登録	http://www.planex.co.jp/user/
Twitterサポートアカウント	@PLANEX_SUPPORT ※Twitterでもサポートしています

その他、最新情報などについては弊社ホームページをご利用ください。 http://www.planex.co.jp/

プラネックスコミュニケーションズ株式会社

仕様

型番	BT-MicroEDR2X
Bluetooth 部仕様	
バージョン	Bluetooth ver 2.1 + EDR
出力クラス	Class 2
通信方式	FHSS(周波数ホッピング方式)
通信距離	最大 10m(屋内見通し距離)
周波数帯域	2.4GHz(2400 ~ 2483.5MHz)
送信電力	約 2mW
受信感度	-80dBm @0.1%BER
最大通信速度	2.1Mbps
サポートプロファイル	Advanced Audio Distribution Profile(A2DP) Audio/Video Remote Control Profile(AVRCP) Basic Imaging Profile(BIP) Dial-up Networking Profile(DUN) Fax Profile(FAX) File Transfer Profile(FTP) General Audio/Video Distribution Profile(GAVDP) Hard Copy Cable Replacement Profile(HCRP) Headset Profile(HSP) Hands-Free Profile(HFP) Human Interface Device Profile(HID) LAN Access Profile(LAP) Object Push Profile(OPP) Personal Area Networking Profile(PAN) Serial Port Profile(SPP)
ハードウェア仕様	
LED	1
対応機種	USB1.1/2.0 を標準装備した PC/AT 互換機および Mac
インタフェース	USB1.1/2.0(Type A コネクタ)
電源	DC5V(USB 給電)
消費電力	350mW 未満
外形寸法	12.0(W) × 4.5(H) × 20.5(D) mm(突起部除く)
重量	約 1.7g
動作時環境	温度:-10 ~ 55℃ 湿度:35 ~ 85%(結露なきこと)
保存時環境	温度:-20 ~ 65℃ 湿度:10 ~ 90%(結露なきこと)
その他	
対応 OS	Windows 7(32bit/64bit)/Vista SP2(32bit/64bit)/XP SP3(32bit) 日本語版 Mac OS X 10.7/10.6/10.5/10.4
保証期間	1 年間

■注意事項

※付属の PS3 コントローラ用ドライバユーティリティの対応 OS は、Windows 7(32bit) /Vista(SP2 32bit) /XP(SP3) になります。Mac OS X には対応していません。
※接続相手となる Bluetooth 機器によって利用できるプロファイルは異なります。
※全ての Bluetooth 機器との組み合わせで動作保証するものではありません。
※Mac OS X 上では、OS 標準の Bluetooth 機能で動作します。対応する Bluetooth プロファイルは Mac OS X 上の設定画面で表示されるもののみとなります。また、OS 標準の Bluetooth 関連のソフトウェアは最新の状態にアップデートしてください。
※Bluetooth 機能を搭載のコンピュータには本製品を接続しないでください。コンピュータの Bluetooth 機能が利用できなくなる恐れがあります。
※表示の数値は、Bluetooth 規格の理論上の最大値であり、実際のデータ転送速度、通信距離を示すものではありません。使用環境により異なります。
※Bluetooth は、その商標権者が所有している商標であり、プラネックスコミュニケーションズはライセンスに基づき使用しています。
※OS やソフトウェアは最新のアップデートをインストールし、常に最新の状態にしてください。
※製品仕様は予告無く変更する場合があります。あらかじめご了承ください。最新情報は、弊社ホームページ(http://www.planex.co.jp)を参照ください。

技術的なお問い合わせ・修理に関するお問い合わせ

■サポート Q&A 情報(FAQ、よくある質問と答え)

ご質問の前に、まずサポート Q&A 情報をご覧ください。お問い合わせの情報が掲載されているかお確かめください。
http://faq.planex.co.jp/

■オンラインマニュアル

最新版のマニュアルを参照できます。
http://www.planex.co.jp/support/download/index_manual.shtml

製品購入後のご質問は、弊社サポートセンターまでお問い合わせください。

〈お問い合わせフォーム〉
http://www.planex.co.jp/support/techform/ [受付:24 時間]

〈電話〉
サポートダイヤル:0570-064-707
[受付:月~金曜日、10 ~ 12 時、13 ~ 17 時] ※祝祭日および弊社指定の休業日を除く

〈FAX〉
ファクス番号:03-5766-1615 [受付:24 時間]

問い合わせ前のお願い

サポートを円滑に行うため、お問い合わせ前に以下のものをご用意ください。
お客様のご協力をお願いいたします。

○弊社製品の製品型番とシリアルナンバー
○ご使用のパソコンの型番とオペレーティングシステム名(Windows 7 など)
○ご使用のネットワークの環境(回線の種類やインターネットサービスプロバイダ名など)
○ご質問内容(現在の状態、症状など。エラーメッセージが表示されている場合はその詳細を書きとめてください)

DA120316_BT-MicroEDR2X_QIG-A